

# 臺北市大安區建安國民小學校園團隊輔導服務模式

## 一、依據：

- (一) 臺北市國民小學校園團隊輔導服務工作手冊。
- (二) 臺北市 101 學年度國民小學身心障礙在校學生情緒障礙組鑑定基準與參考原則。
- (三) 臺北市國民中小學情緒行為障礙學生鑑定安置模式。

## 二、目的：

- (一) 建置學校輔導與特教合作模式，藉以鼓勵各校積極推動校園團隊工作
- (二) 整合輔導教師、特教教師以及其他教學專業教師，針對適應欠佳學生進行必要之篩選、預防與介入輔導之工作。
- (三) 協助學校內適應欠佳及特殊教育學生均能得到最佳之協助。

三、依據以上目的並參考「臺北市國民小學校園團隊輔導服務工作手冊」設計本校之校園團隊輔導服務模式如下圖。

# 臺北市大安區建安國民小學

## 校園團隊合作輔導適應欠佳學生模式

參閱國小普通班級適應欠佳學生-轉介特教鑑定前介入輔導流程須知

由導師、家長轉介生活、行為、情緒、學業適應欠佳學生

由輔導室依相關心理評估量表、問卷、測驗及已實施活動方案的反應等資料篩檢出適應欠佳學生

輔導室受理申請

填送學生輔導諮詢服務申請表

輔導服務需求評估會議

會議由輔導主任主持，召集輔導組長、輔導教師、導師、得視個案學生需求，邀請特教組長、科任教師、資源班教師等相關人員參加，評估學生需求並規劃輔導服務方式。

填寫：

1. 適應欠佳學生輔導策略及輔導成效記錄表
2. 適應欠佳學生輔導服務需求評估會議記錄表

學生輔導服務

1. 輔導組長進行個案管理。
2. 輔導教師依學生需求安排輔導內容並整合相關資源或輔導就醫。
3. 導師或科任教師依學生需求調整教學與輔導策略。

特教教師諮詢服務

對象：

1. 適應欠佳情形嚴重學生。
2. 個案已於區域級醫院取得診斷證明或評估資料。

提供服務：

與導師、科任教師晤談或入班觀察，協助教師班級經營，提供行為處理策略，協助處理突發狀況。

學生輔導成效評估

由輔導主任召集輔導組長、特教組長、導師、科任教師、輔導教師、特教教師及相關人員評估學生輔導服務成效。

適應良好

暫時結案並由相關教師追蹤輔導

適應欠佳

由輔導教師轉介或引進校外相關資源協助並追蹤輔導

有特殊教育需求者經家長同意取得鑑定同意書後，轉介

通過

特殊教育服務

心理輔導服務(註1)

不通過

註1：心理輔導服務係指「身心障礙學生心理輔導服務模式」

四、本服務模式經校長核閱後實施，修正時亦同。

# 臺北市大安區建安國小適應欠佳學生輔導策略及輔導成效評估記錄表

填表日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

填表人姓名：\_\_\_\_\_ 職稱：輔導組長 輔導教師 導師 其他\_\_\_\_\_

學生姓名：\_\_\_\_\_ 性別：男 女 班級：\_\_\_\_年\_\_\_\_班

輔導策略及成效評估															
方式 / 內容	輔導成效						輔導期間				輔導人員				
	有改善			未改善之原因			每 週 節 數	期 間			導 師	科 任 教 師	輔 導 教 師	資 源 班 教 師	其 他 ( ~ )
	完 全	部 分	些 微	時 間 不 足	執 行 欠 精 確	其 他 ( ~ )		一 學 期 以 下	一 學 期 至 一 學 年	一 學 年 以 上					
蒐集資料(實施測驗、入班觀察與教師諮詢等)															
調整學習環境 (座位調整、提供提示等)															
調整教學方式 (每節課盡可能包含多種活動,以提高學習興趣;利用多感官教學、結構化、作業方式等)															
改變教室規則 (允許在不干擾上課情形下,暫時不參與課堂活動等)															
調整班級經營(例如獎勵、分組、上下課作息規範等)															
正向行為管教策略 (針對行為問題運用增強、行為契約、提示策略等)															
提供同儕志工 (安排小天使、友伴、指定小老師等)															
個別談話輔導															
班級輔導(全班宣導、全班輔導、心理衛生教育等)															
補救教學(個別、小組...等)															
家長諮詢(提供教養方式、有效訓練方法、書面親職教育資訊、與家長溝通教育理念...等)															
親師溝通															
轉介(社工、心理師、醫師...等)															
安排或轉介課後照顧(含校外)															
召開個案會議邀請校外學者專家諮詢															
協助穩定就醫															
其他															
綜合評估與建議															

備註:請依學生需求增刪輔導策略或修訂策略內容,並自行調整記錄列數

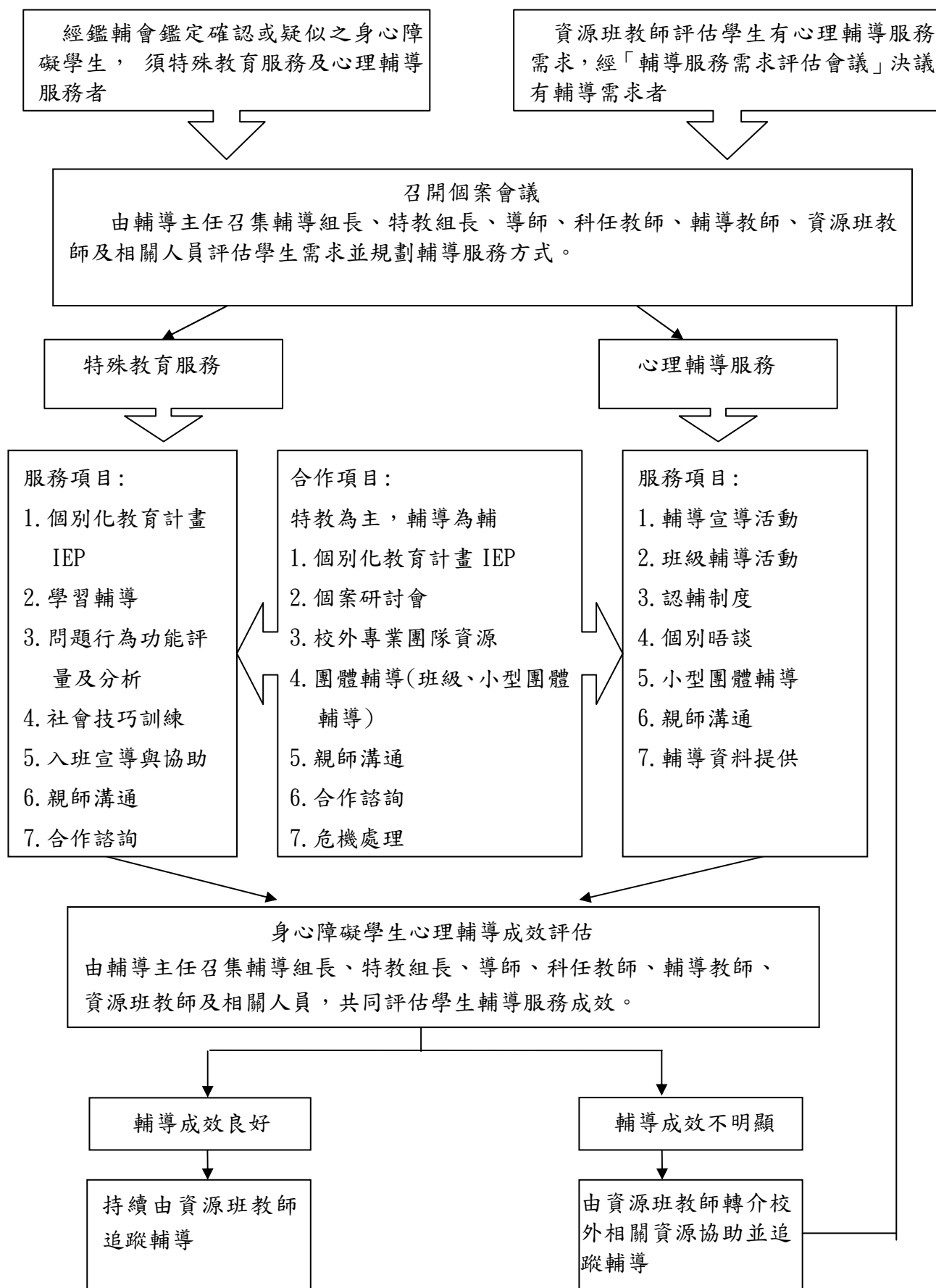
臺北市\_\_\_\_\_學年度建安國小適應欠佳學生輔導服務需求評估會議記錄表

會議時間	年 月 日	會議地點	
會議主席	輔導主任	與會人員	輔導組長_____特教組長_____
列席人員			輔導教師_____資料組長_____
紀錄			導師_____科任教師_____
			資源班教師_____
			其他(學務、教務相關處室)_____

個案服務需求討論

個案一：姓名		班級	年 班
服務需求說明			
輔導服務內容 要項  (依實際需求 可多重選擇)	<input type="checkbox"/> 導師或科任教師教學調整，說明_____ <input type="checkbox"/> 輔導教師諮詢服務，說明_____ <input type="checkbox"/> 輔導教師輔導服務，說明_____ <input type="checkbox"/> 資源班教師諮詢服務，說明_____ <input type="checkbox"/> 資源班教師鑑定與評量，說明_____ 其他(學務、教務)說明_____		
輔導成效評估 日期			
備註			

# 身心障礙學生心理輔導服務模式



臺北市建安國小校園團隊輔導服務模式人力配置表

服務對象	主要工作	主要執行者	協調執行者
全校學生	全校性三級預防輔導計畫擬定、推展、督導與檢討	輔導主任	校長
	初篩與推介	全校教師、資料組長	輔導主任
適應欠佳學生	與導師、科任教師合作諮詢，提供輔導策略	輔導教師	輔導組長
	親師溝通與合作	導師、科任教師及輔導教師	
	認輔個案	科任教師及行政人員	
	個案輔導、小團體輔導、班級輔導	輔導教師	
	諮商與心理治療服務	駐區心理師、輔導教師、社區精神科醫師、專任專業輔導人員	
	家庭支持、社會福利服務	導師、社工師、專任專業輔導人員	
	穩定就醫 服用慢性疾病藥物	導師、家長及學校護理師	
	學習輔導服務、充實課程與補救教學、調整教學	輔導教師、導師及科任教師	教務處 輔導室
評估需轉介特殊教育鑑定之學生	個案輔導、小團體輔導、班級輔導	輔導教師、導師及科任教師	特教組長
	諮商與心理治療服務	駐區心理師、社區精神科醫師、專任專業	輔導組長

服務對象	主要工作	主要執行者	協調執行者
		輔導人員	
	課程與教學調整服務	導師及科任教師、教務處	
	精神醫療、復健治療	醫療人員	
	情緒管理、行為訓練、診療教學、普通班教學調整諮詢	資源班教師	
	個案篩選、轉介、鑑定與諮詢	資源班教師	
	家庭支持、社會福利服務	社工師、專任專業輔導人員	
有心理輔導服務需求之身心障礙學生	特殊教育服務	資源班教師	特教組長 輔導組長
	個案輔導、小團體輔導、班級輔導	輔導教師、資源班教師	
	諮商與心理治療服務	駐區心理師、社區精神科醫師、專任專業輔導人員	
	課程與教學調整服務	導師、科任教師、教務處	
	精神醫療、復健治療	醫療人員	
	情緒管理、行為訓練、診療教學、普通班教學調整諮詢	資源班教師	
	家庭支持、社會福利服務	社工師、專任專業輔導人員	

臺北市大安區建安國小學生輔導諮詢服務申請表

申請人： 聯絡電話： 申請日期： 經手人：

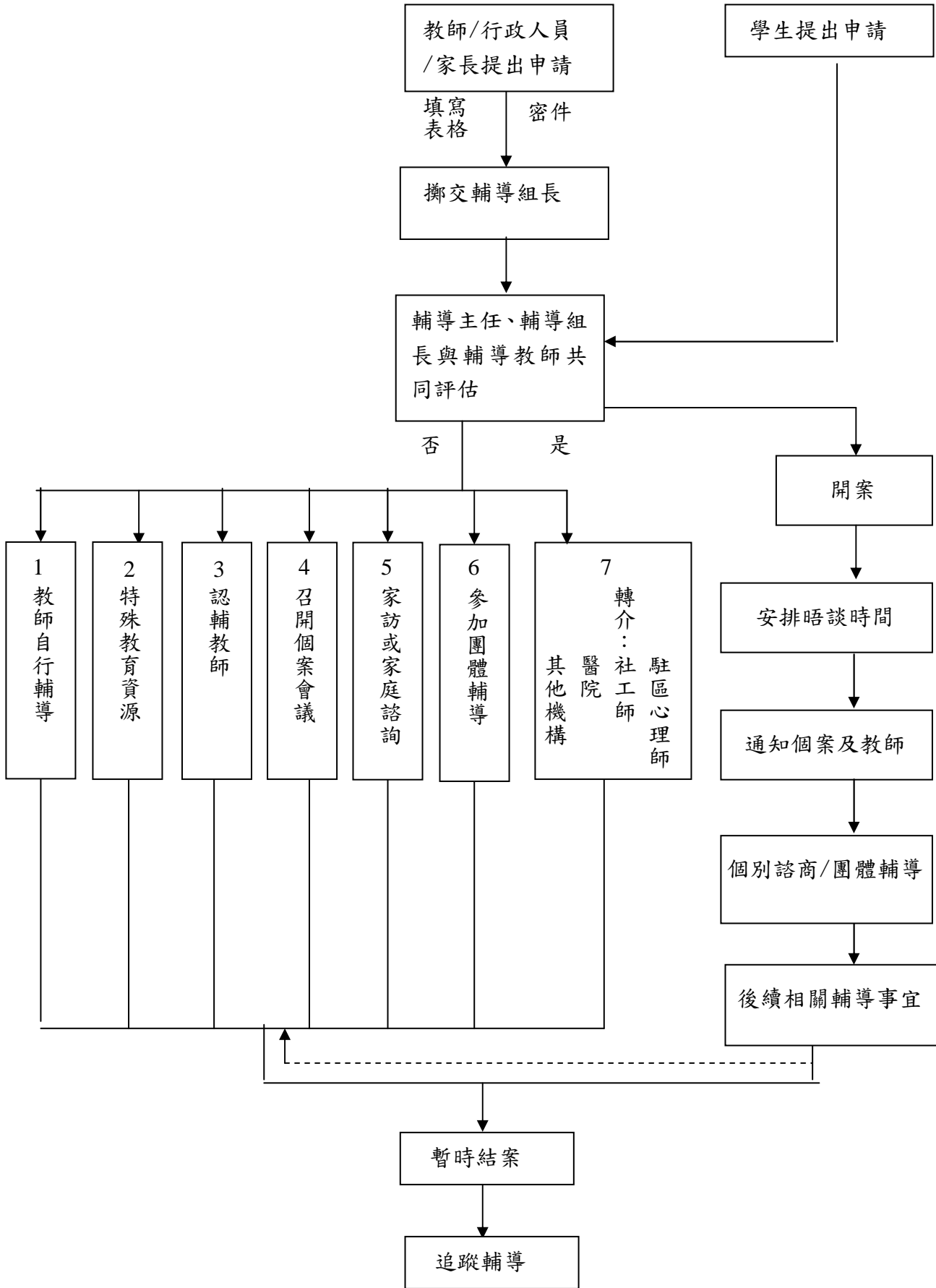
學生姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	班級	年 班
與學生關係		家長或監護人		聯絡電話	
問題行為描述 可附相關資料	<input type="checkbox"/> 情緒困擾與障礙(焦慮、憂鬱等) <input type="checkbox"/> 學習適應問題(作業缺繳、上課分心) <input type="checkbox"/> 外向性適應欠佳行為(攻擊、偷竊等) <input type="checkbox"/> 發展障礙(智能障礙、自閉症等) <input type="checkbox"/> 內向性適應欠佳行為(退縮、自卑等) <input type="checkbox"/> 親職教育問題(親子衝突、管教態度等) <input type="checkbox"/> 注意力缺陷與過動特質 <input type="checkbox"/> 其他:(親師/師生衝突、自我傷害、兒童精神疾病等) <input type="checkbox"/> 特殊需求兒童社會福利問題(家暴、性侵害等) <input type="checkbox"/> 學校適應問題(懼學、逃學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾 <input type="checkbox"/> 家庭結構問題(寄養、單親等)				
	補充說明：				
家庭背景	<input type="checkbox"/> 雙親家庭 <input type="checkbox"/> 單親家庭(與父/母同住) <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 疑似家暴 <input type="checkbox"/> 寄養家庭 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他_____				
	補充說明(如教養方式)：				
與同儕互動情形	<input type="checkbox"/> 融洽 <input type="checkbox"/> 偶有爭吵 <input type="checkbox"/> 常爭吵 <input type="checkbox"/> 受排擠 <input type="checkbox"/> 不喜歡與人來往 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
學習情形	<input type="checkbox"/> 專心 <input type="checkbox"/> 積極努力 <input type="checkbox"/> 有恆心 <input type="checkbox"/> 深思好問 <input type="checkbox"/> 不專心 <input type="checkbox"/> 被動馬虎 <input type="checkbox"/> 偏好或偏惡某些功課 <input type="checkbox"/> 其他_____				
情緒表現	<input type="checkbox"/> 活潑開朗 <input type="checkbox"/> 活潑但有失分寸 <input type="checkbox"/> 常出現激動情緒 <input type="checkbox"/> 較內向 <input type="checkbox"/> 較沉默 <input type="checkbox"/> 不在乎別人 <input type="checkbox"/> 常表現不滿不服氣 <input type="checkbox"/> 自我中心 <input type="checkbox"/> 常為小事生氣 <input type="checkbox"/> 常為小事哭泣 <input type="checkbox"/> 多疑善妒 <input type="checkbox"/> 斤斤計較 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
特殊事件	<input type="checkbox"/> 打架 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 勒索 <input type="checkbox"/> 說謊 <input type="checkbox"/> 嚴重吵架 <input type="checkbox"/> 逃學或逃課 <input type="checkbox"/> 逃家 <input type="checkbox"/> 被_____虐待 <input type="checkbox"/> 長期服用藥物，藥名：_____ <input type="checkbox"/> 有自殺、自傷意圖或行為 <input type="checkbox"/> 已建檔之個案，編號：_____				
轉介前輔導過程簡述說明	<input type="checkbox"/> 親師溝通 <input type="checkbox"/> 給予學生額外的鼓勵支持 <input type="checkbox"/> 師生晤談 <input type="checkbox"/> 針對學生問題尋求行政支援 <input type="checkbox"/> 安排同儕協助 <input type="checkbox"/> 針對學生問題直接指導策略 <input type="checkbox"/> 諮詢相關問題解決策略 <input type="checkbox"/> 轉介醫療相關機構 其他：				
對於申請的期許與目標					

☆輔導老師將與導師聯絡，了解該生情形並約定進行評估的時間。

☆歡迎老師提供可協助了解該生的相關資料。



# 臺北市大安區建安國小學生輔導諮詢服務流程表



## 國小普通班適應欠佳學生--轉介特教鑑定前介入輔導流程須知

親愛的教師您辛苦了，如果班上學生在生活、行為、情緒、學業方面有適應欠佳的情形學生可以依下方表格的步驟內容進行輔導、轉介等措施。

階段	時程	步驟	內容
一	9-11月	導師進行班級輔導與蒐集資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐集並建立學生的基本資料，充分了解學生。</li> <li>2. 積極經營班級，建立班級常規，處理學生偶發事件及違規問題。</li> <li>3. 與家長溝通               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 了解學生的生活習慣、家庭環境及教養方式。</li> <li>(2) 教育史、醫療史的了解。</li> <li>(3) 給予相關改善策略建議。</li> </ol> </li> <li>4. 學習環境與教學輔導調整或向輔導室尋求諮詢進行調整策略(可參考輔導教師或特教教師的建議)：座位或作業調整、小教師的生活協助、獎勵制度等。</li> <li>5. 通報輔導室，安排認輔教師或志工的補救教學。</li> </ol>
二		導師提報個案	在進行以上流程仍無明顯改善者，請提報輔導室，填寫「學生輔導諮詢服務申請表」。
三		輔導室受理申請	初步瞭解、蒐集資料：輔導組長與導師、科任教師討論，了解評估學生的相關問題，並給予初步輔導建議。
四	10-11月	輔導室召開「輔導服務需求評估會議」	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 召開會議：輔導主任召集輔導組長、特教組長、導師、科任教師、輔導教師、特教教師及相關人員，為學生召開輔導服務需求評估會議。</li> <li>2. 擬定輔導策略。(參考臺北市大安區建安國小適應欠佳學生輔導策略及輔導成效評估記錄表)</li> <li>3. 訂定輔導成效評估會議時間，檢視成效。</li> </ol>
		輔導服務	依據輔導服務需求評估會議之決議內容，以團隊方式進行轉介前介入輔導。
		召開學生輔導成效評估會議	轉介前介入成效 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介入有成效者：請輔導室持續輔導及追蹤。</li> <li>2. 介入仍無明顯改善者：由輔導教師轉介校外相關資源協助並追蹤輔導，或經家長同意取得鑑定同意書後，轉介特殊教育鑑定。</li> </ol>
五	12月	導師填寫轉介資料表轉介特殊教育鑑定	導師、科任教師協同特教教師向家長確實說明特殊教育鑑定及服務內容，取得家長「特殊教育服務鑑定同意書」後，導師填寫以下資料：1. 學生基本資料表 2. 訪談大綱 3. 特殊需求學生轉介表

階段	時程	步驟	內容
六	1-3月	特教教師實施鑑定作業	1.針對不同疑似障礙類別，進行不同之測驗，部分評量表需請家長及教師填寫。 2.入班觀察及晤談；彙整相關輔導資料。 3.持續與教師及家長聯繫：特教教師不定期蒐集個案近期學習、行為表現。
七	4月	施測資料彙整	1.彙整測驗資料、觀察晤談資料、輔導資料，完成「臺北市身心障礙在校學生鑑定一覽表」。 2.提報臺北市特殊教育學生鑑定及就學輔導會(簡稱鑑輔會)。
八	5月	鑑定及安置會議	經鑑輔會鑑定工作小組(含教育局人員、特教教授、醫師、特教資深教師、家長代表)與鑑定晤談人員討論後，確認鑑定及安置結果。
九	6月	鑑定及安置結果彙整發函通知各校	依教育局公文鑑定及安置名冊，告知導師及家長學生鑑定及安置結果，並核發鑑定及安置結果通知書： 1.確認或疑似者：由資源班進行直接間接服務。 2.非特教服務者：請輔導組持續輔導及協助。
十	9月	正式入班，接受服務	召開學生之個別化教育計畫(IEP)會議。

班上若有適應欠佳學生時，您可以這樣幫助他～

1. 請與前任導師、科任教師、家長溝通心得，加速對學生的了解，輔導時便可事半功倍。
2. 接納與尊重可培養他的自尊及信心。
3. 建立班上同學和善的態度與接納，可增加他在環境中的安全感，減少隔閡與疏離感。
4. 適應欠佳學生在一般正常環境中，通常會因信心的不足、自我意識的薄弱、情緒的失調，產生各種補償、替代、攻擊等適應困難行為，教師在處理時可與輔導與特教教師保持聯繫，共同協助處理。
5. 安排小老師或小組輪流帶領與協助，增加同儕的互動，更重要的是增進學生彼此的了解與尊重，增進關懷與人文的精神。

## 孩子的成長 你我共同的期待