台北市大安區建安國民小學校園輔導服務辦法

1. 依據：

（一）教師法第十七條，教師有輔導或管教學生並導引其適性發展，並培養其健全人格的義務。

（二）特殊教育法第二十八條，高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫。其中所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。

（三）本校學生輔導與管教辦法第九條、第十三條、第十八條、第十九條。

（四）台北市國民小學校園團隊輔導服務工作手冊。

1. 目的：
2. 建置學校輔導與特教合作模式，藉以鼓勵各校積極推動校園團隊工作
3. 整合輔導教師、特教教師以及其他教學專業教師，針對適應欠佳學生進行必要之篩選、預防與介入輔導之工作。
4. 協助學校內適應欠佳及特殊教育學生均能得到最佳之協助。
5. 實施方式與流程：
6. 適應欠佳之一般學生：

本類學生係指經班級導師、家長、學校老師或由輔導室依相關心理評估量表、問卷、測驗及已實施活動方案的反應等資料所篩檢出之適應欠佳學生，且未經學生鑑定與輔導安置委員會（以下簡稱「鑑輔會」）鑑定為身心障礙之學生或經鑑定為疑似身心障礙。經填寫學生輔導服務諮詢申請表後提出申請，輔導室受理申請後，儘速召開輔導服務評估需求會議，進入流程。其流程參照校園團隊合作輔導適應欠佳學生處理流程圖。本類學生經開案後統一稱為個案。

1. 身心障礙之學生：

本類學生係指經鑑輔會鑑定為身心障礙（含經鑑定後為疑似身心障礙）或經輔導服務評估需求會議評估後有需求之特殊學生，由輔導主任召開個案會議，召集輔導組長、特教組長、導師、科任教師、輔導教師、資源班教師及相關人員評估學生需求並規劃輔導服務方式，其流程參照身心障礙學生心理輔導服務流程圖。

1. 人力配置與工作分配：

本辦法之人力配置與工作分配除依據各處室工作職掌之外，執行本項輔導服務相關工作細節參閱本辦法之人力配置表。

五、執行：本辦法呈報校長核可後公告實施，修正時亦同。

臺北市大安區建安國民小學

校園團隊合作輔導適應欠佳學生處理流程圖

參閱國小普通班級適應欠佳學生--轉介特教鑑定前介入輔導流程須知

由輔導室依相關心理評估量表、問卷、測驗及已實施活動方案的反應等資料篩檢出適應欠佳學生

由導師、家長轉介生活、行為、情緒、學業適應欠佳學生

填送學生輔導諮詢服務申請表

輔導室受理申請

輔導服務需求評估會議

會議由輔導主任主持，召集輔導組長、輔導教師、導師，得視個案學生需求，邀請特教組長、科任教師、資源班教師等相關人員參加，評估學生需求並規劃輔導服務方式。

填寫:

1.適應欠佳學生輔導策略及輔導成效記錄表

2.適應欠佳學生輔導服務需求評估會議記錄表

特教教師諮詢服務

對象：

1.適應欠佳情形嚴重學生

2.個案已於區域級醫院取得診斷證明或評估資料

提供服務：

與導師、科任教師晤談或入班觀察，協助教師班級經營，提供行為處理策略，協助處理突發狀況。

學生輔導服務

1. 輔導組長進行個案管理。
2. 輔導教師依學生需求安排輔導內容並整合相關資源或輔導就醫。
3. 導師或科任教師依學生需求調整教學與輔導策略。

學生輔導成效評估

定期由輔導主任召集輔導組長、特教組長、導師、科任教師、輔導教師、特教教師及相關人員召開個案會議評估學生輔導服務成效，並進行檢討修正。

輔導成效良好良好

適應欠佳

於個案會議中決定轉介或引進校外相關資源協助並配合追蹤及輔導

暫時結案並由相關教師進行追蹤輔導

特殊教育服務

心理輔導服務(註1)

有特殊教育需求者經家長同意取得鑑定同意書後，轉介特殊教育鑑定

通過

不通過

註1：心理輔導服務係指「身心障礙學生心理輔導服務模式」

身心障礙學生心理輔導服務流程圖

輔導成效不明顯

輔導成效良好

由資源班教師轉介校外相關資源協助並追蹤輔導

身心障礙學生心理輔導成效評估

由輔導主任召集輔導組長、特教組長、導師、科任教師、輔導教師、資源班教師及相關人員，共同評估學生輔導服務成效。

服務項目:

1.個別化教育計畫IEP

2.學習輔導

3.問題行為功能評量及分析

4.社會技巧訓練

5.入班宣導與協助

6.親師溝通

7.合作諮詢

8.親職教育

服務項目:

1.輔導宣導活動

2.班級輔導活動

3.認輔制度

4.個別晤談

5.小型團體輔導

6.親師溝通

7.輔導資料提供

合作項目:

特教為主，輔導為輔

1.個別化教育計畫IEP

2.個案研討會

3.校外專業團隊資源

4.團體輔導(班級、小型團體輔導)

5.親師溝通

6.合作諮詢

7.危機處理

特殊教育服務

心理輔導服務

 經鑑輔會鑑定確認或疑似之身心障礙學生， 須特殊教育服務及心理輔導服務者

召開個案會議

由輔導主任召集輔導組長、特教組長、導師、科任教師、輔導教師、資源班教師及相關人員評估學生需求並規劃輔導服務方式。

 資源班教師評估學生有心理輔導服務需求，經「輔導服務需求評估會議」決議有輔導需求者

持續由資源班教師追蹤輔導

臺北市建安國小校園團隊輔導服務模式人力配置表

| **服務對象** | **主要工作** | **主要執行者** | **協調執行者** |
| --- | --- | --- | --- |
| 全校學生 | 全校性三級預防輔導計畫擬定、推展、督導與檢討 | 輔導主任 | 校長 |
| 初篩與推介 | 全校教師、資料組長 | 輔導主任 |
| 適應欠佳學生 | 與導師、科任教師合作諮詢，提供輔導策略 | 輔導教師 | 輔導組長 |
| 親師溝通與合作 | 導師、科任教師及輔導教師 |
| 認輔個案 | 科任教師及行政人員 |
| 個案輔導、小團體輔導、班級輔導 | 輔導教師 |
| 諮商與心理治療服務 | 駐區心理師、輔導教師、社區精神科醫師、專任專業輔導人員 |
| 家庭支持、社會福利服務 | 導師、社工師、專任專業輔導人員 |
| 穩定就醫服用慢性疾病藥物 | 導師、家長及學校護理師 |
| 學生行為管教 | 導師、生教組長 | 學務主任 |
| 學習輔導服務、充實課程與補救教學、調整教學 | 輔導教師、導師及科任教師 | 教務處輔導室 |
| 評估需轉介特殊教育鑑定之學生 | 個案輔導、小團體輔導、班級輔導 | 輔導教師、導師及科任教師 | 特教組長輔導組長 |
| 諮商與心理治療服務 | 駐區心理師、社區精神科醫師、專任專業輔導人員 |
| 課程與教學調整服務 | 導師及科任教師、教務處 |
| 精神醫療、復健治療 | 醫療人員 |
| 情緒管理、行為訓練、診療教學、普通班教學調整諮詢 | 資源班教師 |
| 個案篩選、轉介、鑑定與諮詢 | 資源班教師 |
| 家庭支持、社會福利服務 | 社工師、專任專業輔導人員 |
| 有心理輔導服務需求之身心障礙學生 | 特殊教育服務 | 資源班教師 | 特教組長輔導組長 |
| 個案輔導、小團體輔導、班級輔導 | 輔導教師、資源班教師 |
| 諮商與心理治療服務 | 駐區心理師、社區精神科醫師、專任專業輔導人員 |
| 課程與教學調整服務 | 導師、科任教師、教務處 |
| 精神醫療、復健治療 | 醫療人員 |
| 情緒管理、行為訓練、診療教學、普通班教學調整諮詢 | 資源班教師 |
| 家庭支持、社會福利服務 | 社工師、專任專業輔導人員 |

附件一：學生輔導諮詢服務申請表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 學生姓名 |  | 性　別 | □男 □女 | 班級 |  年　　班 |
| 問題行為描述可附相關資料 | * 情緒困擾與障礙(焦慮、憂鬱等)
* 外向性適應欠佳行為(攻擊、偷竊等)
* 內向性適應欠佳行為(退縮、自卑等)
* 注意力缺陷與過動特質
* 特殊需求兒童社會福利問題(家暴、性侵害等)
* 學校適應問題（懼學、逃學、拒學等）
* 人際關係困擾
* 家庭結構問題(寄養、單親等)
 | * 學習適應問題(作業缺繳、上課分心)
* 發展障礙(智能障礙、自閉症等)
* 親職教育問題(親子衝突、管教態度等)
* 其他：(親師/師生衝突、自我傷害、兒童精神疾病等)
 |
| 補充說明： |
| 家庭背景 | □雙親家庭 □單親家庭(與父/母同住) □隔代教養 □疑似家暴□寄養家庭 □新移民子女 □其他  |
| 補充說明(如教養方式)： |
| 與同儕互動情形 | □融洽 □偶有爭吵 □常爭吵 □受排擠 □不喜歡與人來往□其他：  |
| 學習情形 | □專心 □積極努力 □有恆心 □深思好問 □不專心 □被動馬虎 □偏好或偏惡某些功課 □其他  |
| 情緒表現 | □活潑開朗 □活潑但有失分寸 □常出現激動情緒 □較內向□較沉默 □不在乎別人 □常表現不滿不服氣 □自我中心□常為小事生氣 □常為小事哭泣 □多疑善妒□斤斤計較□其他：  |
| 特殊事件 | □打架 □偷竊 □勒索 □說謊 □嚴重吵架 □逃學或逃課 □逃家 □被 虐待 □長期服用藥物，藥名：\_\_\_ □有自殺、自傷意圖或行為  |
| 導師輔導過程簡述說明 | * 親師溝通
* 師生晤談
* 安排同儕協助
* 諮詢相關問題解決策略
 | * 給予學生額外的鼓勵支持
* 針對學生問題尋求行政支援
* 針對學生問題直接指導策略
* 轉介醫療相關機構
 |
| 其他：（導師可針對已採行之輔導措施勾選背面表格，並簡要說明輔導過程及成效） |
| 對於申請的期許與目標 |  |

請針對個案已採行之輔導措施加以摘要說明

|  |  |
| --- | --- |
| 方式 / 內容 | **採行輔導策略及措施說明** |
| 蒐集資料（實施測驗、入班觀察與教師諮詢等） |  |
| 調整學習環境（座位調整、提供提示等） |  |
| 調整教學方式（包含多種活動，以提高學習興趣；利用多感官教學、結構化、作業方式等） |  |
| 改變教室規則（允許在不干擾上課情形下，暫時不參與課堂活動等） |  |
| 調整班級經營（例如獎勵、分組、上下課作息規範等） |  |
| 正向行為管教策略（針對行為問題運用增強、行為契約、提示策略等） |  |
| 提供同儕志工（安排小天使、友伴、指定小老師等） |  |
| 班級輔導（全班宣導、全班輔導、心理衛生教育等） |  |
| 補救教學（個別、小組…等） |  |
| 家長諮詢（提供教養方式、有效訓練方法、書面親職教育資訊、與家長溝通教育理念…等） |  |
| 親師溝通 |  |
| 轉介(輔導教師、社工、心理師、醫師…等) |  |
| 安排或轉介課後照顧（含校外） |  |
| 協助穩定就醫 |  |
| 個別談話輔導 |  |
| 其他 |  |

 如表格不夠書寫，延伸填寫即可。

附件二：建安國小適應欠佳學生輔導策略及輔導成效評估記錄表

 填表日期： 　年 　 月 　 日

**填表人姓名：**  **職稱** :

學生姓名： 性 別：□男 □女 班 級： 年　 　班

|  |
| --- |
| 輔導策略及成效評估 |
| 方式 / 內容 | **輔導成效** | **輔導期間** | **輔導人員** |
| 有改善 | 未改善之原因 | 每週節數 | 期 間 | 導師 | 科任教師 | 輔導教師 | 資源班教師 | 其他︿﹀ |
| 完全 | 部分 | 些微 | 時間不足 | 執行欠精確 | 其他︿﹀ | 一學期以下 | 一學期至一學年 | 一學年以上 | 其他 |
| 蒐集資料（實施測驗、入班觀察與教師諮詢等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 調整學習環境（座位調整、提供提示等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 調整教學方式（每節課盡可能包含多種活動，以提高學習興趣；利用多感官教學、結構化、作業方式等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 改變教室規則（允許在不干擾上課情形下，暫時不參與課堂活動等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 調整班級經營（例如獎勵、分組、上下課作息規範等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 正向行為管教策略（針對行為問題運用增強、行為契約、提示策略等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 提供同儕志工（安排小天使、友伴、指定小老師等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 個別談話輔導 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 班級輔導（全班宣導、全班輔導、心理衛生教育等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 補救教學（個別、小組…等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 家長諮詢（提供教養方式、有效訓練方法、書面親職教育資訊、與家長溝通教育理念…等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 親師溝通 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 轉介(社工、心理師、醫師…等) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 安排或轉介課後照顧（含校外） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 召開個案會議邀請校外學者專家諮詢 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 協助穩定就醫 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 綜合評估與建議 |  |

備註:請依學生需求增刪輔導策略或修訂策略內容，並自行調整記錄列數附件三：臺北市\_\_學年度建安國民小學適應欠佳學生輔導服務需求評估會議記錄表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 會議時間 | 年 月 日 | 會議地點 |  |
| 會議主席 | 輔導主任\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 與會人員 | 輔導組長\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_特教組長\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_輔導教師\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_資料組長\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_導師\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_科任教師 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_資源班教師**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**其他（學務、教務相關處室）**\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| 列席人員 |  |
| 紀錄 |  |

個案服務需求討論

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 個案姓名 |  | 班級 |  年 班 |
| 服務需求說明 |  |
| 輔導服務內容要項(依實際需求可多重選擇) | □導師或科任教師教學調整，說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□輔導教師諮詢服務，說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□輔導教師輔導服務，說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□資源班教師諮詢服務，說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□資源班教師鑑定與評量，說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_其他（學務、教務）說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 輔導成效評估日期 |  |
| 備註 |  |