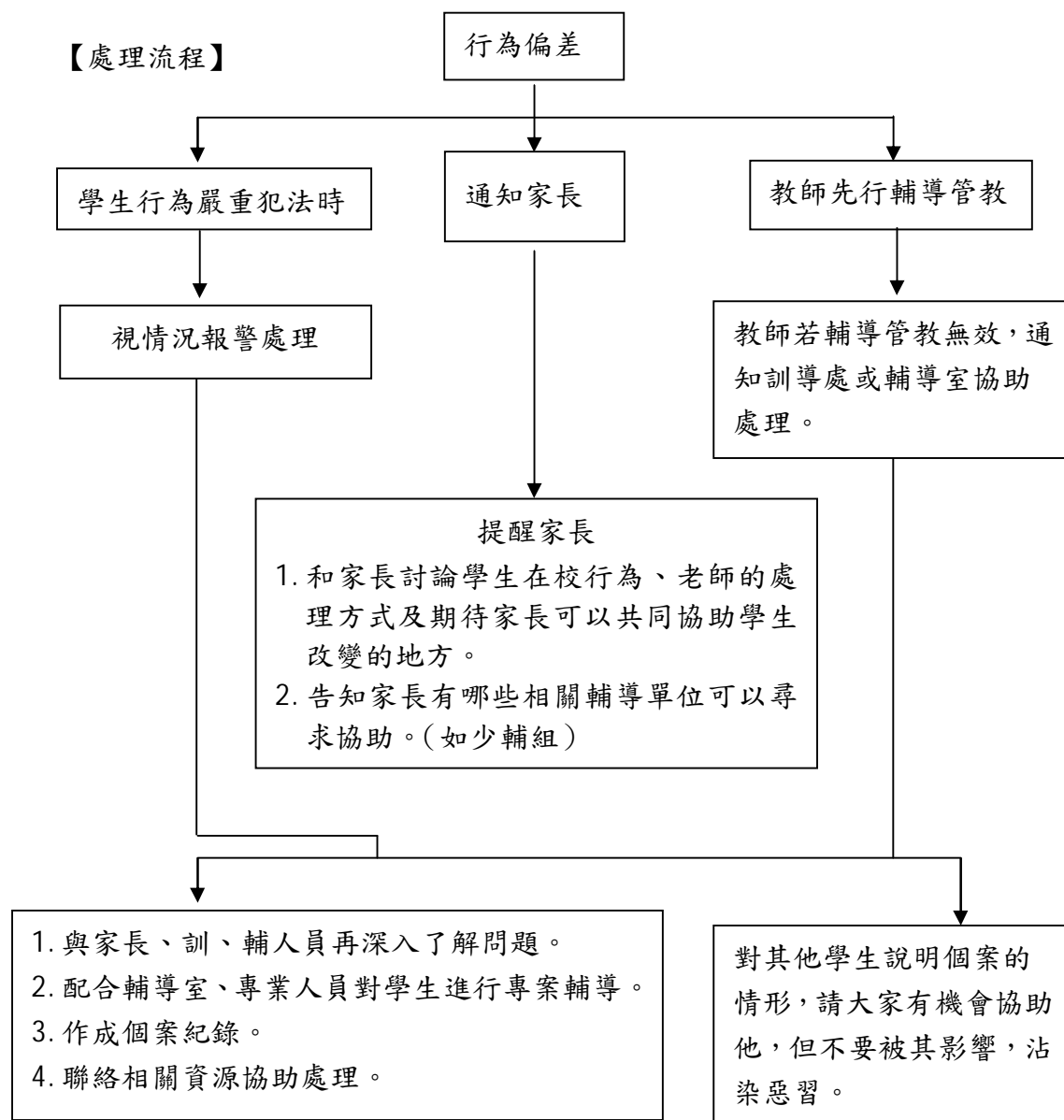


# 學生問題發生時的處理

## 一、行為偏差的處理

學生偷竊、抽菸、說謊、逃家、蹺家、賭博...等，違反校規之行為，是教師在班級中常會遇到的問題，若能定位其問題層次，妥善處理，便能陪孩子走過生命中的黑暗，也使自己工作愉快。



(說明)

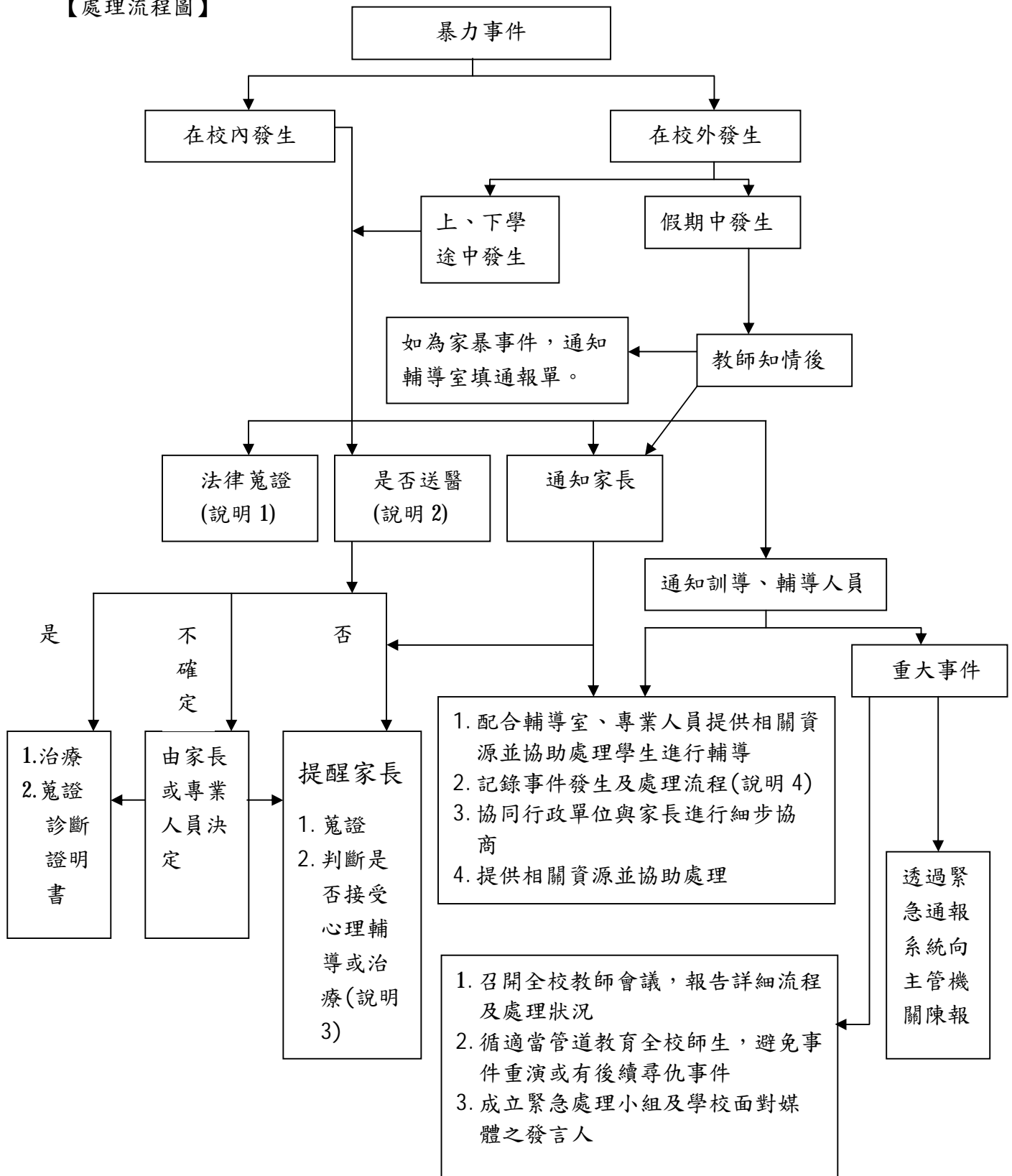
學生平日有問題之行為，教師處理後應作簡要紀錄。

學生如有重大事件發生，教師能提出平時妥善處理的依據，以免遭非理性的質疑，也可作為診斷及擬定輔導計畫之參考。紀錄宜詳載人、事、時、地、物，並定期通知家長請其簽署並協助輔導。對於教師的輔導或處理也要詳加載明，必要時可請家長參酌意見並記錄之，在不違反專業的前提下盡力配合，親師合作。

## 二、暴力問題的處理

學生暴力問題日益嚴重，學生被恐嚇、勒索之事更是時有所聞，教師宜對此問題多加了解、關注。

【處理流程圖】



(說明)

1. 法律蒐證—

- (1) 向警方報案，請警察作筆錄。
- (2) 向醫院拿驗傷單或診斷證明。
- (3) 先保有證據，事後要提出告訴時，才有依據。

2. (1) 先電話與家長確認送哪一家醫院，可建議家長送公立醫院或健保醫院，其診斷證明在法律上之效力較無爭議。

(2) 如有生命危險又連絡不上家長，送最近之醫院救治。

3. 提醒家長必須注意孩子受暴力、恐嚇、勒索之反應，是否需要心理輔導或治療。此外，施暴學生亦可能有心理疾病，須接受診斷。

4. 詳細記錄案發經過及處理流程。

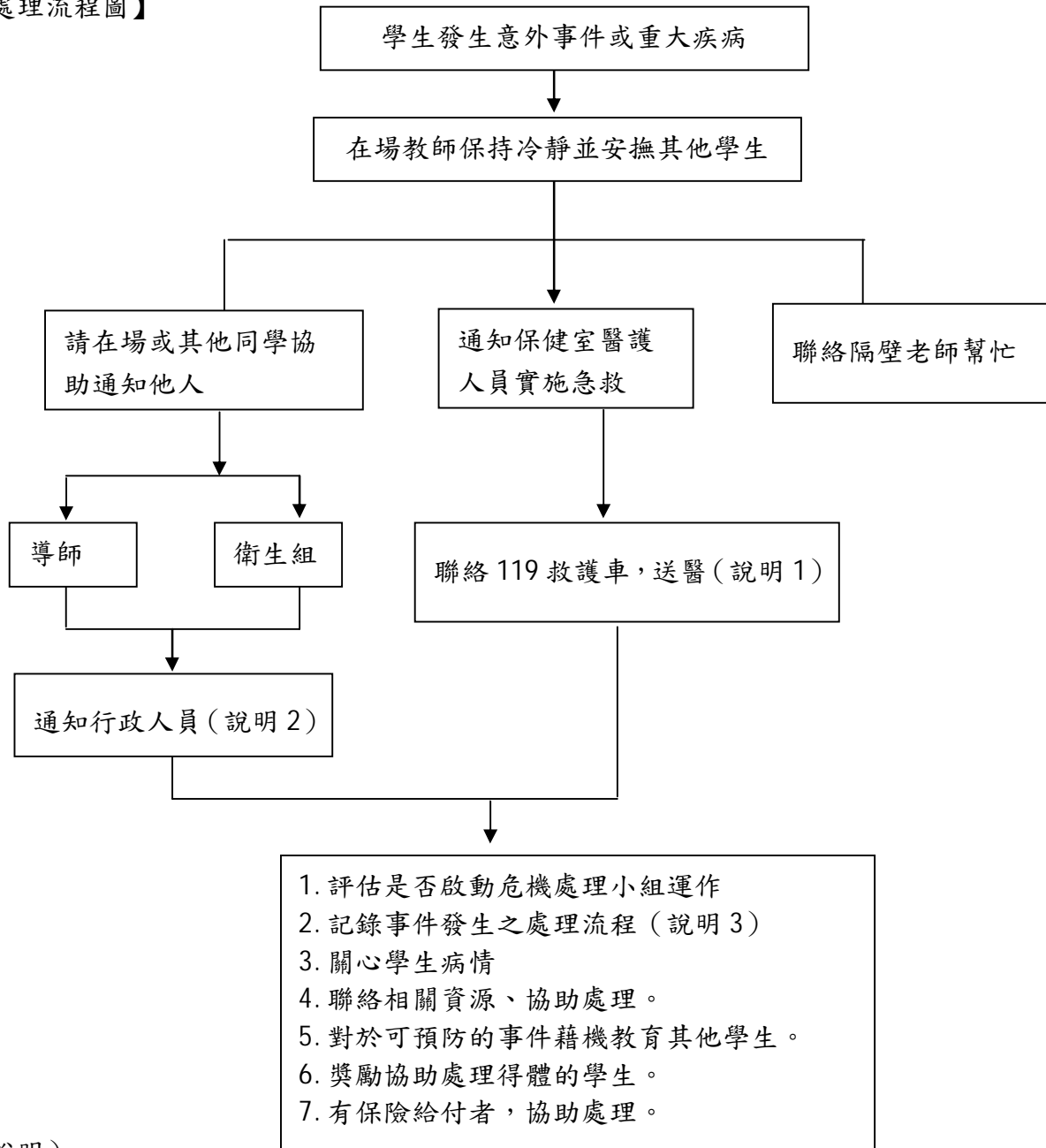
- (1) 人、事、時、地、物。
- (2) 與家長及相關人員聯絡時間。
- (3) 請加害人寫下犯案之過程並簽名。
- (4) 請受害人寫下受害之過程，或由老師填寫，並請當事人簽名，務必請註明日期、時間及發生地點。

5. 如發生家庭暴力，家長對孩子施暴時，教師應立即通報，請求協助安置當事人並處理相關事宜。(參閱家庭暴力防治實施要點)

### 三、疾病和意外的應變

學生在學校生活中難免會有意外事件或疾病發生，如有病史之學生，教師尤須特別留意其平時之情形以備緊急時應變。

#### 【處理流程圖】



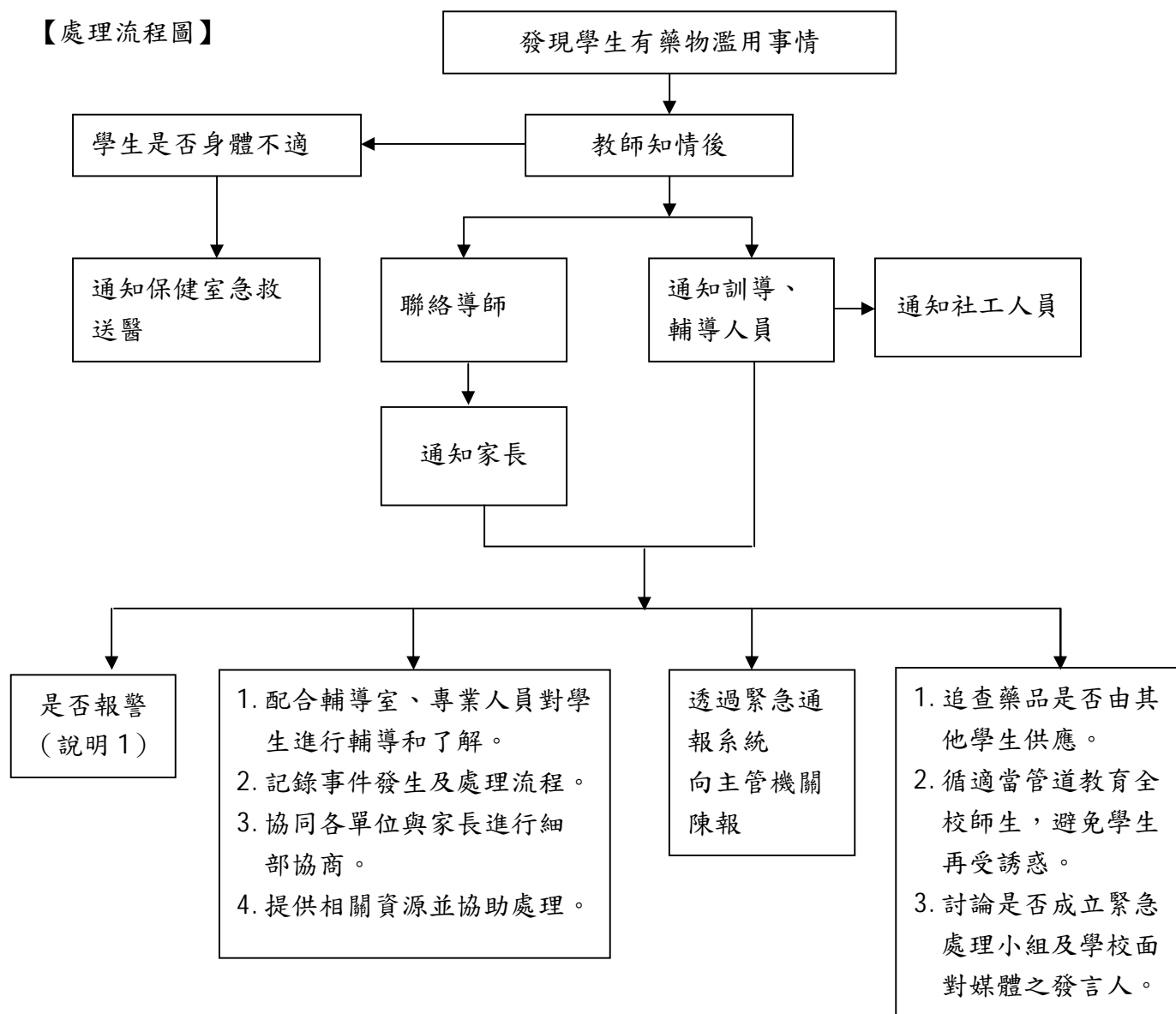
#### (說明)

1. (1) 送至離學校最近之健保醫院(非診所)，其診斷證明可請保險公司給付。  
(2) 最好能先聯絡到家長，由其告之送哪一家醫院。
2. 通知學校行政人員，協助事件處理或安排代課老師。學生發生重大事故，教師最好能全程陪同處理；如果教師當時有課，學校宜儘速安排適當之代課人員暫代其職務，以照顧其他同學之安全及受教權。
3. 意外事件之紀錄可作為責任歸屬之依據，並作為預防案例，傷病之紀錄則有助於學生病史之參考。

## 四、藥物濫用之處理

青少年藥物濫用已日漸嚴重，吸食安非他命、FM2 或施打麻醉藥品之行為，不但影響身心健康，並危害校園之安全，教師對此問題之處置方式可多了解。

【處理流程圖】



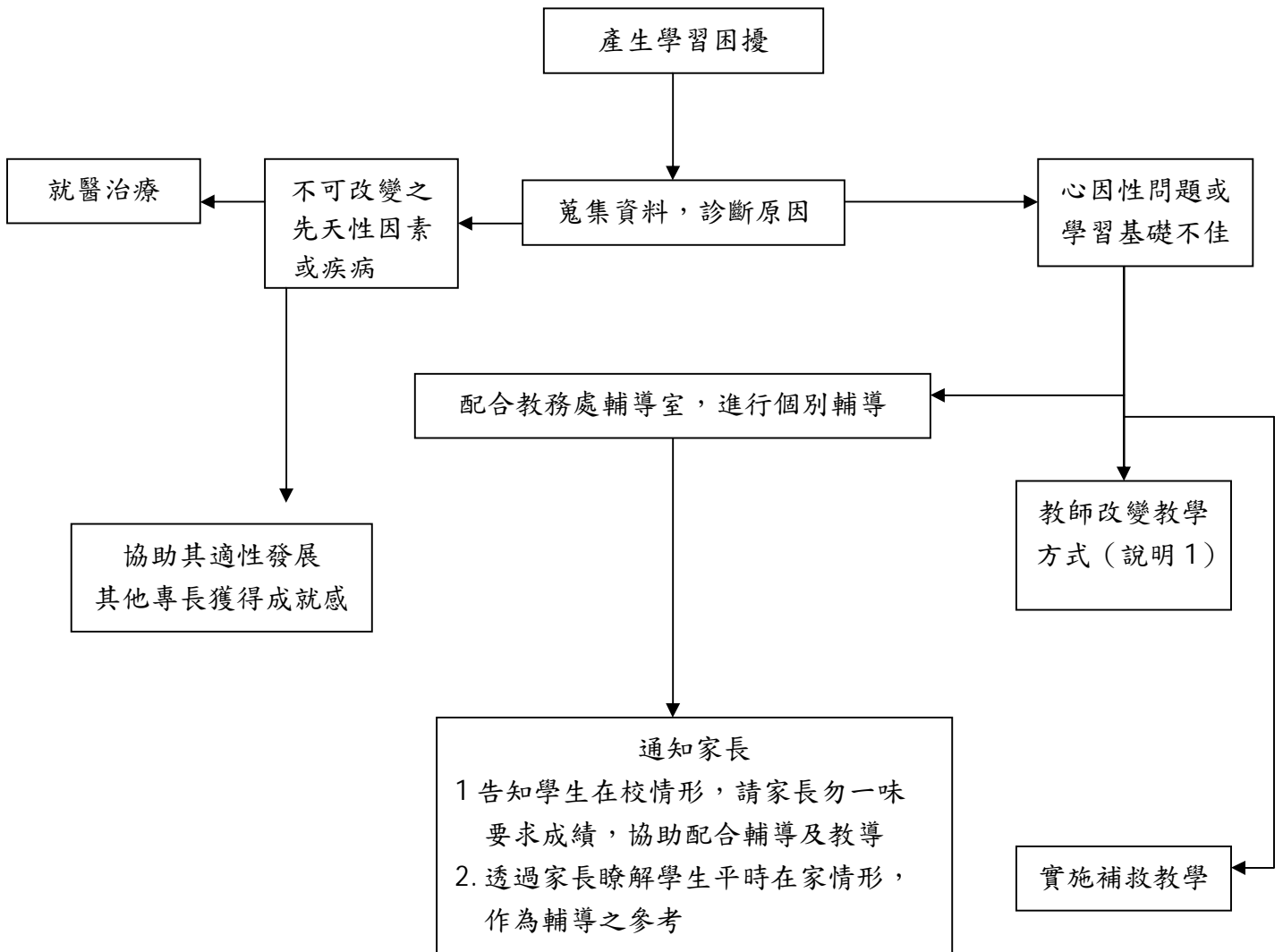
(說明)

1. 學生如果藥物濫用，違法使用禁藥：例如鴉片、速賜康、紅中、青發、白板、安非他命等藥物，須依法送警處理。
2. 教師懷疑其有濫用藥物者，可知會家長送醫檢測，吸食藥物後有不適症狀者亦應先送醫。
3. 教師應提醒家長孩子藥物濫用之行為，如有生理依賴者，建議其送專門機構勒戒；如果沒有生理依賴，但對藥物有心理依賴，必須找心理治療師協助去除心理依賴，並培養正確面對事情之方法，及良好之適應能力。

## 五、學習困擾的輔導

在社會的教育下，成績常常是好壞的指標，功課也常是學生的壓力來源。如何減輕學生的學習困擾，讓學生樂在學習是教師的重要專業能力之一。

【處理流程圖】



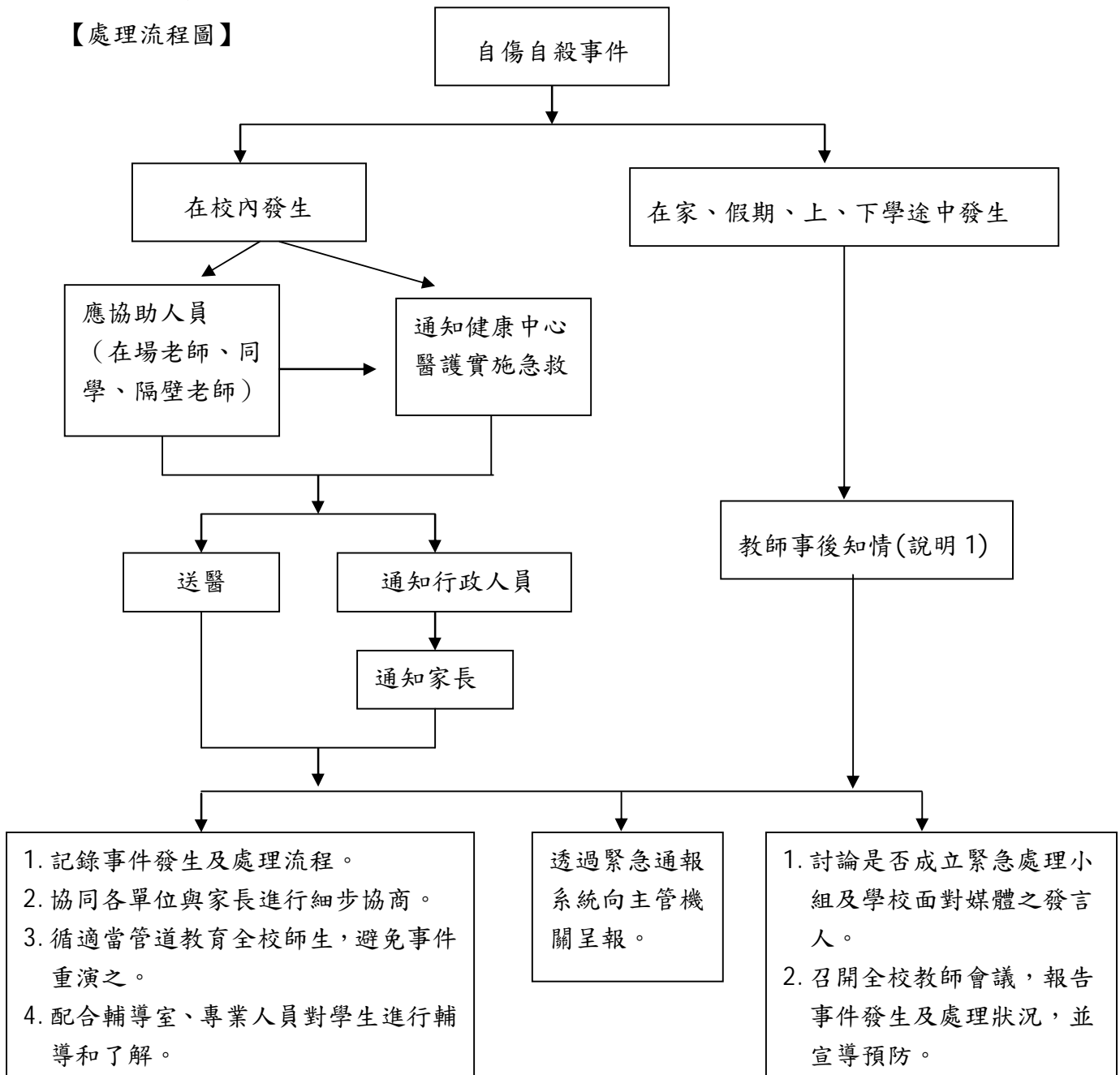
(說明)

1. 大部分學生對老師之教導方式皆不適應時，教師宜更改不同方式嘗試，若只有少數學生有困擾時，教師應盡力而為，但仍應以照顧多數學生之受教權為優先。

## 六、自我傷害之處理

學生自我傷害及自殺行為，近來有增加及模仿之現象，自我傷害行為的發生是有跡可循的，而且每個孩子的表現不盡相同，如果教師能學會辨識並於平時預防處理，便能及早發現及挽救邊緣之學生。

【處理流程圖】

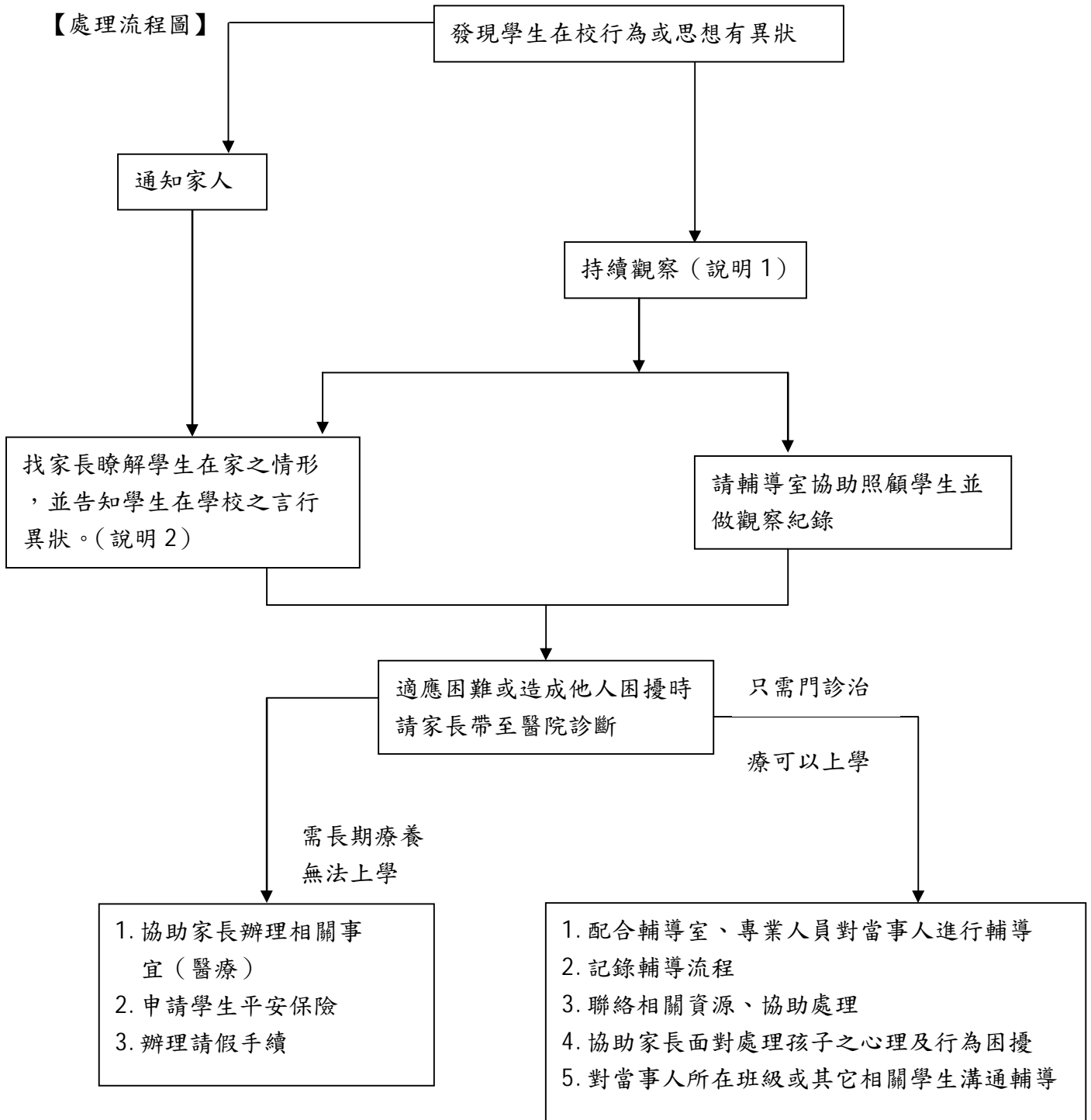


### [說明]

1. 學生自傷之原因若為家人之虐待疏忽的作為時，教師應主動通知輔導室，由輔導室通報社工單位。
2. 學生自我傷害之行為，有因外在環境之影響或心理適應困擾而產生，必須透過心理輔導或治療來協助其看重自己及正向面對問題。
3. 請教師詳閱「校園自我傷害防治處理手冊」(教育部編印)相關事宜。

## 七、心理疾病的輔導

學生能否健全發展身心，不但影響到自己的成長，也影響同儕及教師班級氣氛之經營，所以教師平日應多培養自己的心理輔導知能。



### [說明]

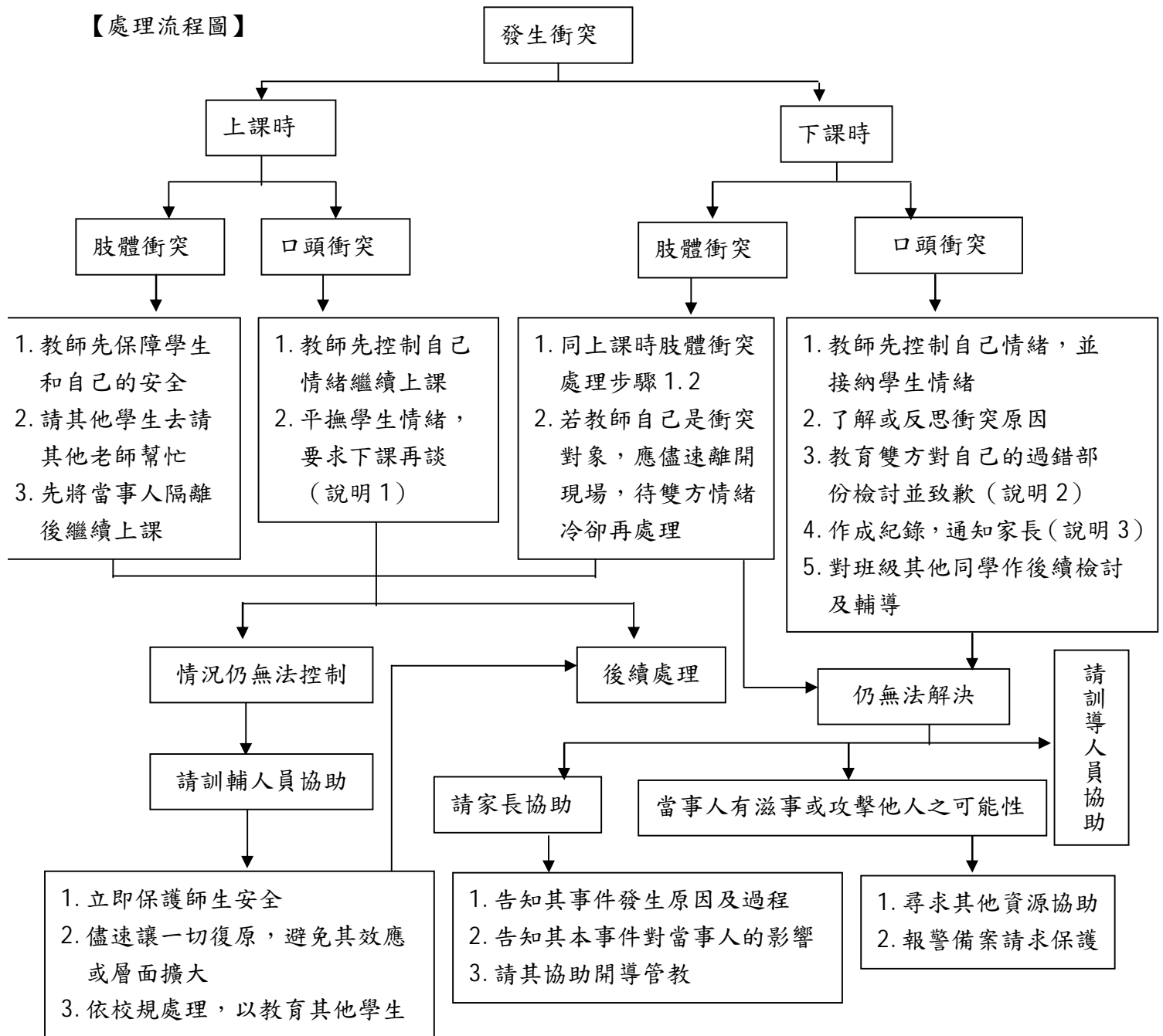
1. 學生如有攻擊性或自傷行為時教師應做緊急處理。
2. 事後要作紀錄。



## 八、重大衝突處理

學生之人際關係與師生關係如果良好，對其人格成長及學習都有正向之幫助，所以面對衝突情境時，教師如能處理得宜，可減少衝突的負面影響，也可協助較衝動易與他人衝突之學生。

【處理流程圖】



### [說明]

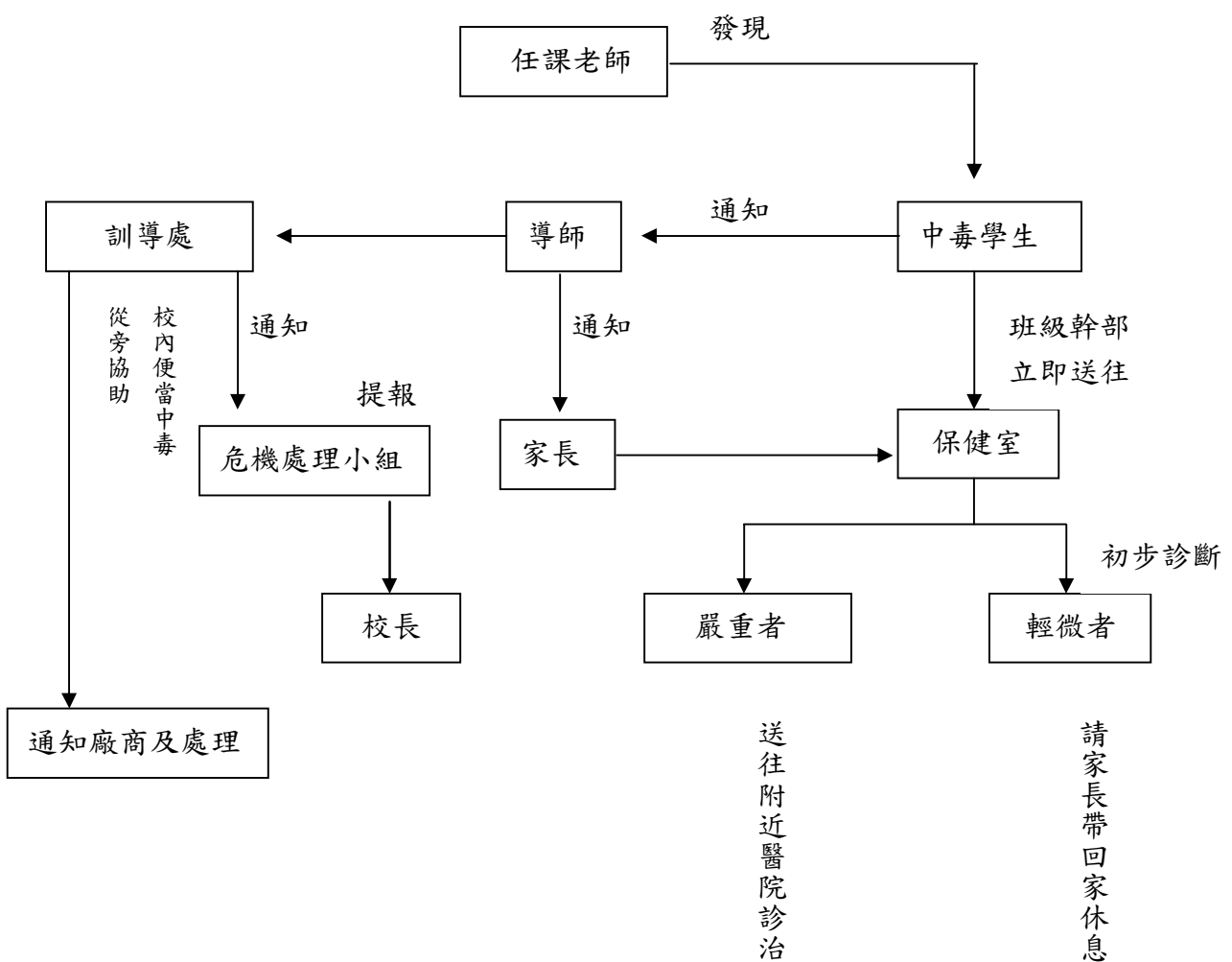
1. 除非事件有機會教育的必要性，否則尊重其他學生的受教權，繼續上課，是重要的。
2. 若是師生衝突，教師應放下身段，對自己疏忽的部份致歉，以打開學生心結，並作良好示範。
3. 教師常因認為事小而忽略將事件作成紀錄並通知家長，往往成日後被家長否認孩子有行為問題及指責教師未盡通知之責的理由，故教師宜注意此程序並培養學生面對錯誤之勇氣。

## 九、食物中毒的處理

學生整日在校生活用午餐，尤其學校透過員生消費合作社供應學生便當數量甚大，稍有不慎易生意外。故應有完善的預防及處理措施：

1. 學校應派有專門人員(理、監事)負責監督合作社販賣的便當、麵包、牛奶是否合乎新鮮衛生的標準。
2. 鼓勵學生帶便當到校。
3. 嚴格要求學生不得購買外面的便當，以免發生食物中毒之意外事件。

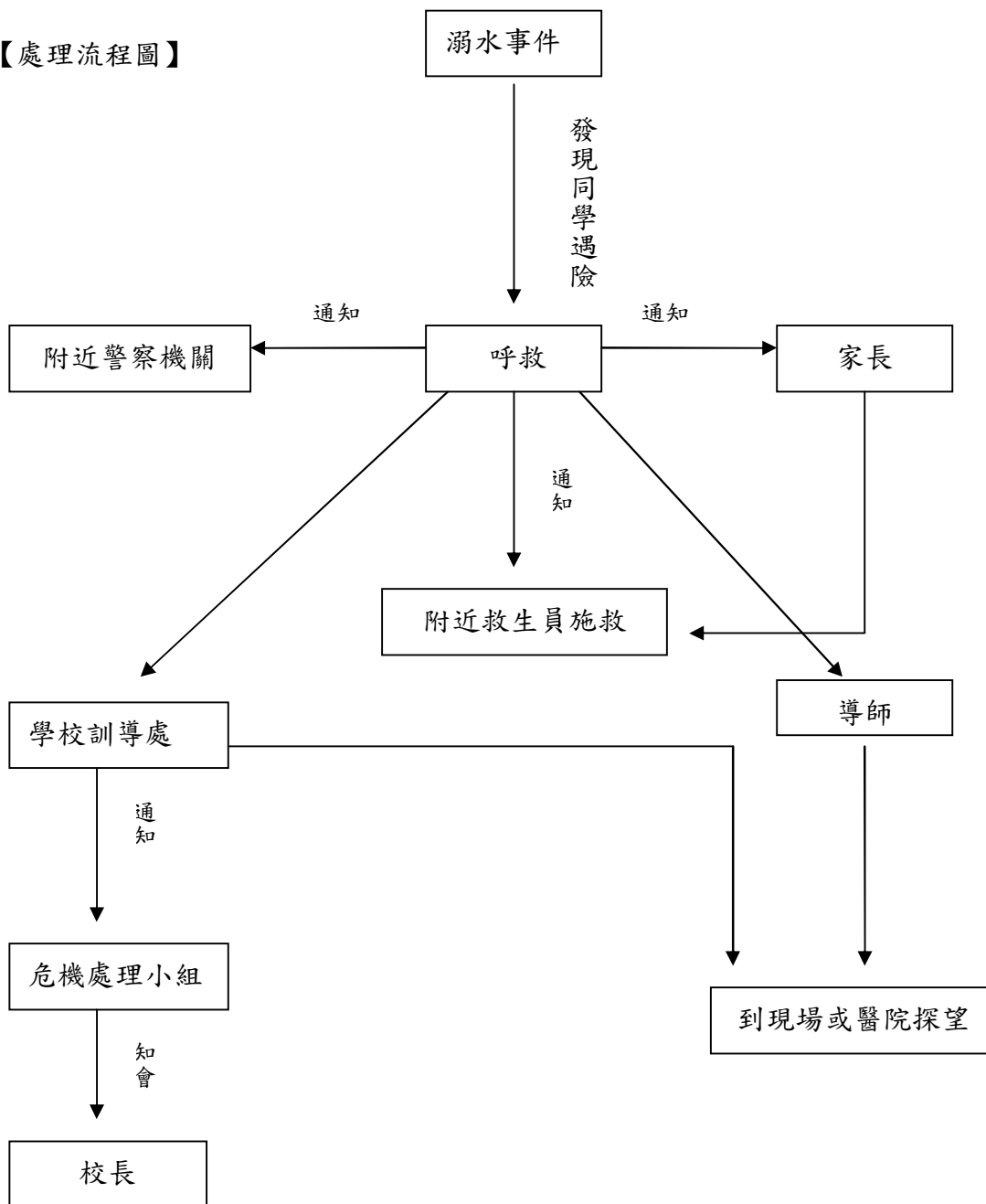
### 【處理流程圖】



## 十、學生溺水事件的處理

平時多告誡學生，游泳、戲水需結伴同行，要在合格有救生員的泳池，切勿逞強冒險。旅行、郊遊、露營時，禁止學生到河川、海邊、池塘游泳戲水，平時即教導學生熟悉救生常識，可預防諸多溺水不幸事件。溺水最是緊急攸關生命的事件，應正確且迅速因應。

【處理流程圖】



[說明]

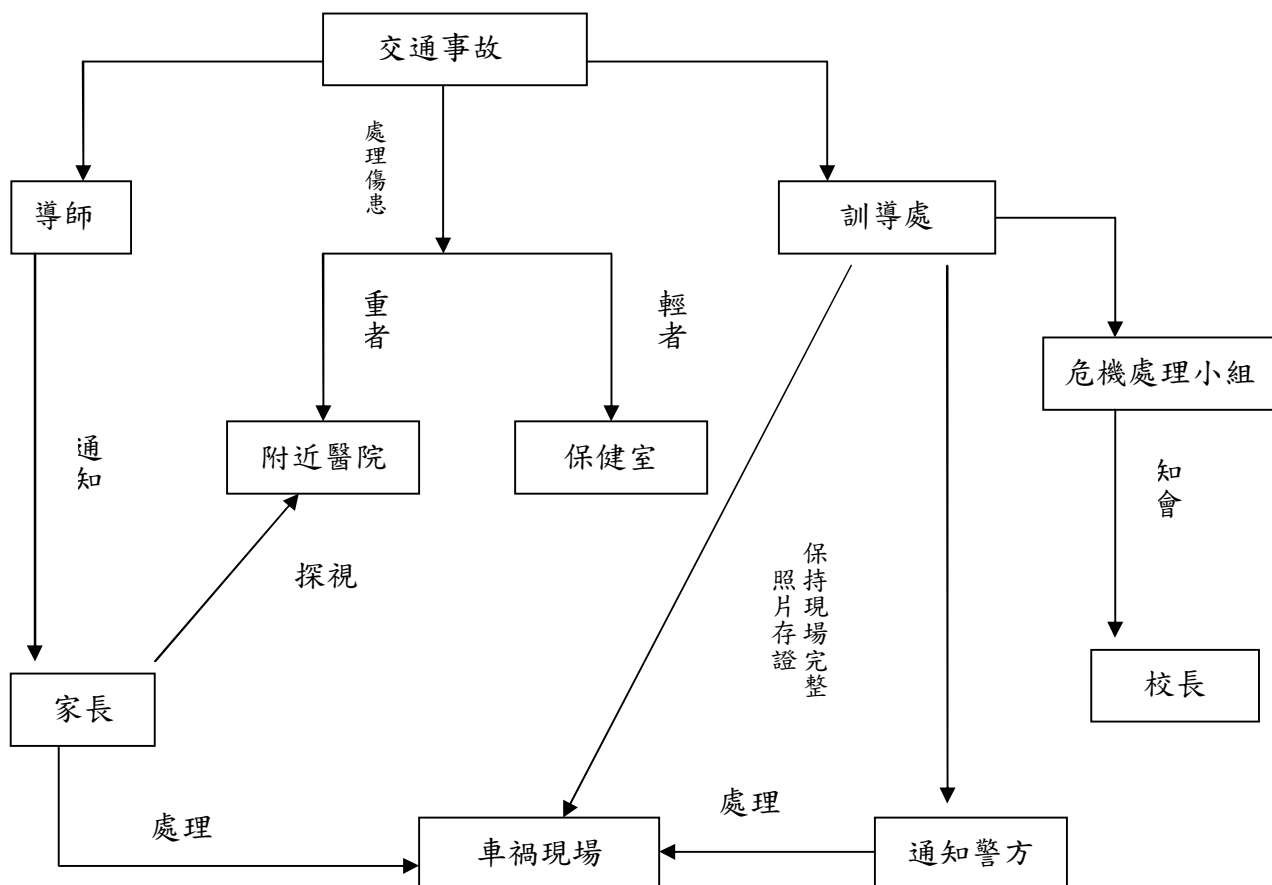
1. 發現同學遇險，應迅速呼救，並通知附近救生員施救。
2. 通知附近警察機關。
3. 通知學校，立即轉知校長、訓導處主任。
4. 通知家長。
5. 師生平時即應接受 CPR 的訓練。

## 十一、交通事故的處理

[預防措施]

1. 加強宣導交通安全教育。
2. 嚴格要求學生遵守交通規則。

【處理流程圖】



[說明]

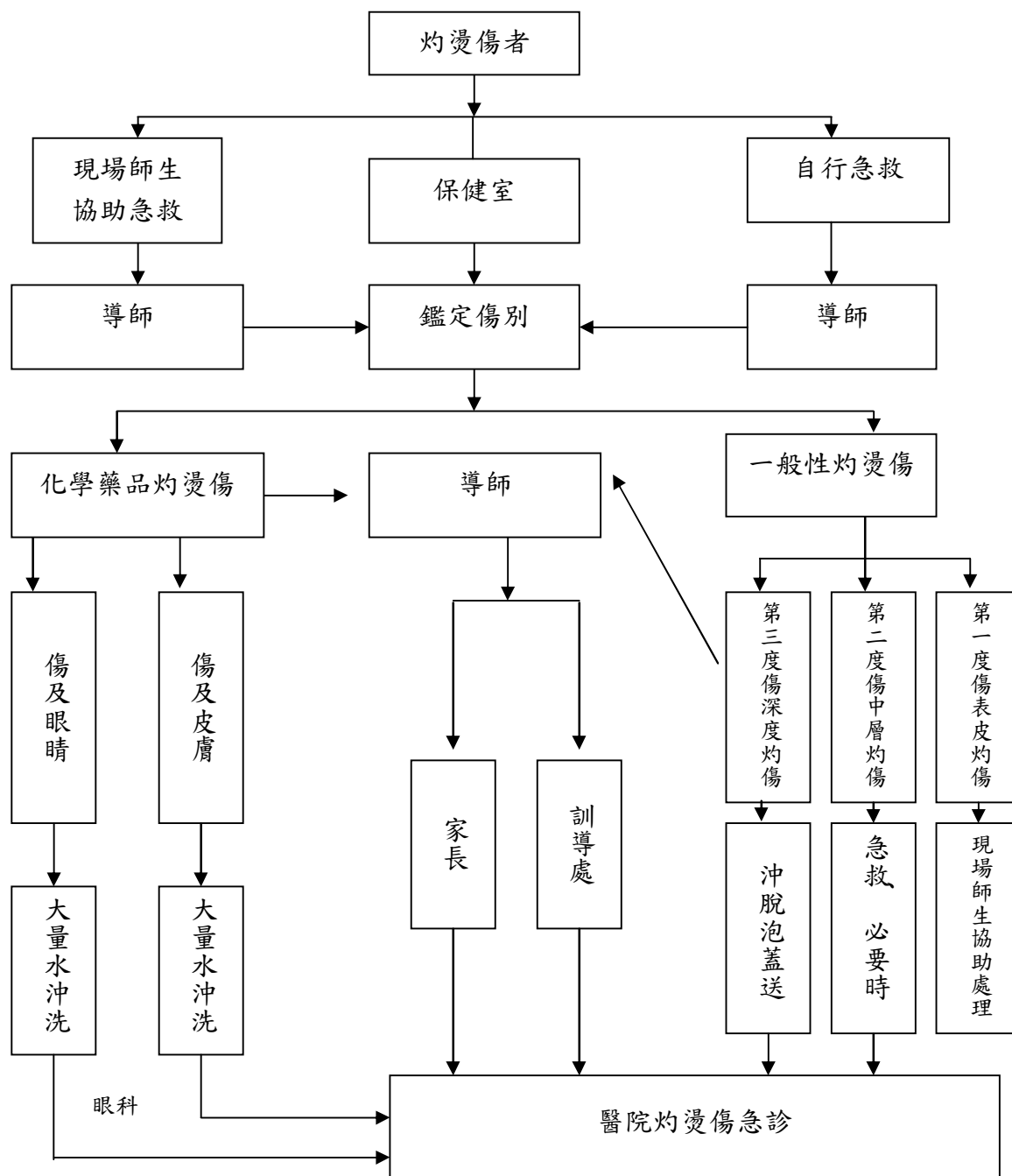
1. 學生上下學時，於學校附近發生交通事故，學校應儘快處理傷患，輕者送保健室，重者送附近醫院。
2. 訓導處或導師立即通知家長到校處理或至醫院探視。
3. 保持現場完整，照相存證。
4. 通知警方到現場處理。
5. 將事實經過報告上級。
6. 於週會宣導，避免二次車禍發生。

## 十二、灼燙傷的處理

### [預防措施]

1. 定期檢查專科教室之各項安全設施，備有滅火器材和急救箱，並佈置安全的學習環境。
2. 透過教學研究會，請自然與生活科技老師加強實驗及實習安全指導，謹慎使用各項器具。
3. 利用集會、班會適時加強防火宣導，充實安全知識。
4. 配合相關課程，加強灼燙傷之急救訓練。

### 【處理流程圖】



## [說明]

### 1. 一般性灼燙傷之處理

灼燙傷之範圍，只要大於 2.5 平方公分，皮膚內層受傷或觸電引起之灼傷，立刻送保健室先行處理。

灼燙傷可分三級處理：

#### (1) 表皮灼燙傷屬第一度傷

指皮膚外層灼燙傷，會紅、腫、痛，儘速用冷水沖、冰袋冷敷，使局部散熱，並保持清潔，用乾燥紗布覆蓋，以減輕疼痛。可先自行處理，或由現場師生協助，或立刻送保健室處理。

#### (2) 中層灼燙傷屬第二度傷

傷及真皮，會起水泡，灼傷範圍內會紅、腫、痛，注意水泡，用厚而密的紗布覆蓋，以防感染，並立刻送保健室，必要時送醫院處理。

#### (3) 深度灼燙傷屬第三度傷

傷及皮下組織，除以上二者症狀外，並呈現焦黑壞死，以「沖脫泡蓋送」方式立刻急救，並立刻通知護士、導師、訓導人員等，協助送醫，並通知家長。

### 2. 化學藥物之灼傷處理（包含強酸、強鹼等）

(1) 傷及皮膚，可能感覺皮膚刺痛、出現斑點、紅點和水泡，也可能剝離等症狀。急救時，立刻用緩慢流動的冷水清洗傷處，至少四分鐘，防止灼傷繼續深入組織。

沖洗傷處，同時輕輕卻除遭污染之衣物。再按第三度傷，安排緊急送醫。

(2) 傷及眼部：受傷的眼會劇痛，傷眼會畏光，傷眼可能緊閉，也可能變紅、腫或大量流淚。儘快徹底用水沖洗眼睛，清除化學品，並立即送眼科診治。

注意不要讓傷病者揉眼睛。

(3) 灼燙傷的皮膚，極易感染病菌，在送醫之前千萬不可隨便塗抹面霜、醬油或其他油膏。